



Irene Wistuba  
 Fraktionsvorsitzende  
 FDP-Fraktion im Kreistag Viersen  
 Schützenstr. 4  
 47906 Kempen  
 Tel. 02152 962296  
 Fax 962297  
 E-mail: irene.wistuba@fdp-viersen.de  
**www.fdp-viersen.de**  
 Kempen, 17.10.2013

Antrag an den Kreistag  
 über Landrat Ottmann  
 per E-Mail

**Antrag:  
 Mitarbeiterzufriedenheit**

Sehr geehrter Herr Ottmann,

die FDP-Kreistagsfraktion beantragt, im laufenden Jahr soll eine anonymisierte Komplettbefragung aller Mitarbeiter der Kreisverwaltung und der Eigenbetriebe durchgeführt werden, um die Zufriedenheit mit den Arbeitsprozessen und der Zusammenarbeit mit anderen Dezernaten und Abteilungen statistisch zu ermitteln. Ebenfalls soll die persönliche Motivation der Mitarbeiter abgefragt werden, die Einschätzung der Möglichkeit einer Einbindung in Entscheidungsabläufe sowie die Einschätzung des Führungsstils innerhalb der Verwaltung, der Ämter und Einrichtungen.

Bei der Erstellung des Fragebogens soll eine externe wissenschaftliche Kooperation herangezogen werden, zum Beispiel durch umliegende Fachhochschulen oder Universitäten. Der Fragebogen soll im Kreistag vorgestellt und verabschiedet werden. Die Durchführung der Evaluation sollte dem Amt für Bauen, Landschaft und Planung in enger Zusammenarbeit mit dem Personalrat des Kreises Viersen erfolgen. Die Ergebnisse der Befragung sollen dem OPA regelmäßig vorgestellt werden.

**Begründung:**

Das Gallup Institut stellt seit vielen Jahren in repräsentativen Untersuchungen über die Arbeitszufriedenheit fest, dass nur 15 Prozent der Beschäftigten in Deutschland wirklich engagiert für ihr Unternehmen arbeiten (Stand 2012). Der größte Teil der Angestellten hat das Gefühl, dass ihre Bedürfnisse und Erwartungen von ihren Vorgesetzten nicht ernst genommen werden. Die Folgen für die Volkswirtschaft sind alarmierend: In der aktuellen Pressemitteilung stellt der Untersuchungsleiter Nink fest, dass aufgrund von Fehlzeiten durch nicht vorhandene oder geringe emotionale Bindung der Beschäftigten jährlich Kosten in Höhe von 18,3 Milliarden Euro entstehen. (aus [www.gallup.de](http://www.gallup.de))

In vielen Unternehmen (auch Sparkasse Krefeld) sind heute Erhebungen aus genannten Gründen weit verbreitet, um Synergieeffekte aus einer guten Kommunikation zu erzielen.

Auch in der Verwaltung ist die Zufriedenheit der Angestellten und Beamten ein wichtiges Gütekriterium für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Vertretern aus

Politik und den Spitzen der Verwaltung. Jedoch ist nicht erst seit Kurzem aus Gesprächen mit Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Kreises Viersen eine latente Unzufriedenheit erkennbar, die scheinbar ungern offen ausgesprochen wird. Um die Arbeitsmotivation und die Leistung der Verwaltung langfristig zu garantieren, muss das Arbeitsklima dem Selbstverständnis der Gesamtverwaltung entsprechen. Dies dient auch dem Ziel einer bürgerfreundlichen Verwaltung.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Irene Wistuba